

## Privacy Statement BAM Wonen B.V.

Dit is de privacyverklaring van Koninklijke BAM Groep nv en haar werkmaatschappijen (hierna: BAM, BAM Wonen of wij). Bij BAM Wonen B.V. respecteren wij uw privacy. In deze verklaring beschrijven wij hoe BAM Wonen omgaat met de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers, zakenpartners en andere derden. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

### CONTACTGEGEVENS

Koninklijke BAM Groep nv  
Runnenburg 9  
3981 AZ Bunnik  
030 659 8988  
<https://www.bam.com>

### WERKMAATSCHAPPIJ

BAM Wonen B.V.  
Runnenburg 19  
3981 AZ BUNNIK  
030 659 84 44  
<https://www.bamwonen.nl>

De Privacy Officer (functionaris gegevensbescherming) van BAM of een werkmaatschappij is te bereiken via [privacy@bam.com](mailto:privacy@bam.com).

### PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. BAM Wonen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

#### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Burgerlijke staat
- Huwelijksgoederenrecht
- Legitimatie (naam en nummer)
- Overige persoonsgegevens die u verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze of een andere website aan te maken, per mail, per app of telefonisch.

#### gespecificeerd per fase van de woonreis

*vóór aankoop* (u heeft nog geen woning gekocht, maar wel een account aangemaakt om de mogelijkheden van uw favoriete bouwnummers te ontdekken)

- Aanspreeknaam
- E-mailadres
- Wachtwoord

- IP-adres
- Gegevens over je browseractiviteiten op onze website
- Optioneel: Voor- en achternaam
- Optioneel: Profielfoto
- Optioneel: Voorkeuren bouwnummers en woonvoorkeuren

*voor kopers* (u heeft een woning gekocht en door uw account te activeren heeft u toegang tot de website voor kopers)

- Bij het koopcontract verstrekte persoonsgegevens
- Kopersopties
- Correspondentie met BAM Wonen
- Optioneel: Introductie en foto huishouden
- Optioneel: Correspondentie met burens op forum

*voor bewoners* (u woont inmiddels in uw nieuwe thuis)

- Reeds verstrekte persoonsgegevens

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

BAM Wonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- kredietwaardigheidscheck
- integriteitscheck
- Optioneel: Profielfoto

Voor bepaalde transacties laten we de kredietwaardigheid en/of integriteit van onze klanten, leveranciers en zakenpartners toetsen. Dit doen wij door persoonsgegevens (waaronder adresgegevens) te verstrekken aan een bureau, die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.

### **DOELEN EN GRONDSLAGEN**

BAM Wonen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van een nieuwsbrief en andere publicaties aan u.
- U te kunnen bellen of e-mailen of bericht te sturen via een app of informatie te verstrekken op een website of een app.
- U te informeren over (wijzigingen van) diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken en informatie te plaatsen of uit te wisselen op een website of een app.
- Het aanbieden van producten en/of diensten en/of informatie over producten en/of diensten
- Het beoordelen en accepteren van u als een klant, leverancier, zakenpartner of andere derde voor het aangaan van een relatie met u of het sluiten van een overeenkomst met u.
- Het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst met u.
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met een leverancier, zakenpartner of andere derde in verband met de uitvoering van een overeenkomst met u.
- De ontwikkeling, controle en verbetering van onze producten en diensten.
- Voor (markt)onderzoek, trendanalyses, klantprofielen en statistische onderzoeken, waarbij gegevens worden geanonimiseerd c.q. niet meer zijn te herleiden tot een identificeerbare natuurlijke persoon.
- Het uitvoeren van bedrijfsprocessen, (intern) management en (management)rapportages Om veiligheid, beveiliging, gezondheid en/of integriteit te bevorderen.
- Om uw gedrag op de website of een app te analyseren om daarmee de website of de app eventueel te verbeteren en/of het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Om uw surfgedrag over verschillende websites te volgen waarmee wij onze producten en diensten eventueel kunnen verbeteren en/of afstemmen op uw voorkeuren.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, de noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, om de vitale belangen van u of een andere natuurlijke persoon te beschermen of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van BAM Wonen of onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen, of, in voorkomend geval, op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

BAM Wonen kan gebruik maken van geautomatiseerde instrumenten om beslissingen te nemen over personen. Beslissingen met een negatieve uitkomst voor u zullen wij echter niet uitsluitend baseren op de resultaten van een dergelijk geautomatiseerd instrument. Deze uitzondering is niet van toepassing indien:

1. Het gebruik van geautomatiseerde instrumenten noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die moet worden verricht om aan wetgeving te voldoen of die door de wet wordt voorgeschreven; of
2. De beslissing door BAM is genomen teneinde een overeenkomst met u aan te gaan, te beheren of uit te voeren; of
3. U uitdrukkelijke toestemming heeft verleend.

Indien de besluitvorming de verwerking van gevoelige persoonsgegevens vereist, dan baseert BAM zich niet uitsluitend op de resultaten van geautomatiseerde besluitvormingsinstrumenten of profilering.

In de gevallen bedoeld in 2 en 3 van deze paragraaf, zal BAM passende maatregelen nemen om uw legitieme belangen te beschermen, bijvoorbeeld door u de mogelijkheid te bieden uw mening te geven en opvolging te geven aan aanpassingen vanwege gerechtvaardigde bezwaren.

### **BEWAARTERMIJNEN**

BAM Wonen bewaart uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, om de gerechtvaardigde belangen van BAM te behartigen en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Indien BAM Wonen de gegevens niet langer nodig heeft voor de hiervoor vermelde doelen, dan kan BAM Wonen de gegevens bewaren voor archivering en eventuele juridische procedures.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken om een vraag van u te beantwoorden, zullen wij die gegevens bewaren, zodat we mogelijke vervolgvragen kunnen beantwoorden of een eventuele klacht kunnen behandelen.

### **DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN**

BAM Wonen deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ICT dienstverleners, accountants, banken, verzekeraars, makelaars, hypotheekbemiddelaars, adviseurs, het SWK, notarissen, leveranciers, (onder) aannemers en zakenpartners, zoals een vennootschap waarin BAM Wonen deelneemt. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BAM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt BAM uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Onze websites kunnen links bevatten naar (social media) websites van derden of kunnen u verwijzen naar de websites van dergelijke bedrijven, zoals LinkedIn, Twitter en Facebook, die privacyverklaringen kunnen hebben die afwijken van de onze. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking of openbaarmaking van persoonsgegevens die via andere websites worden verzameld of door deze

derden worden verwerkt. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites van derden te raadplegen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens.

Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger in een land dat geen adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens biedt, zal BAM maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd, zoals het afsluiten van EU-standaardcontractbepalingen met deze derden. Ook voeren wij dan een Transfer Impact Assessment uit met betrekking tot de risico's die de verwerking van uw persoonsgegevens in niet-adequate landen met zich meebrengt.

In andere gevallen worden uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

### **COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN**

BAM Wonen gebruikt (verschillende soorten) cookies om de prestaties van de website te optimaliseren en voor het analyseren van de website en de inhoud op de website.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw browser zo in te stellen dat het opslaan van cookies wordt uitgeschakeld. Daarnaast kunt u in uw browserinstellingen alle eerder opgeslagen informatie verwijderen of u kunt dit op elk moment wijzigen in de cookie-instellingen van onze website.

Verder willen wij u verwijzen naar ons Cookiebeleid te vinden op <https://privacy.bam.com/nl/koninklijke-bam-groep/cookiebeleid>

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BAM Wonen en heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@bam.com](mailto:privacy@bam.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken. Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als er geen wettelijke verplichtingen voor BAM bestaan om de gegevens te bewaren.

### **KLACHTENPROCEDURES**

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met BAM's Privacy Officer via [privacy@bam.com](mailto:privacy@bam.com).

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

**BEVEILIGING**

BAM Wonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door middel van het IT beveiligingsbeleid, door training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@bam.com](mailto:privacy@bam.com).